

Wykład konwersatoryjny, problemowy, dyskusja, ukierunkowane na ocenę postępów w przyswojeniu bieżącego materiału Kolokwium końcowe w formie testowej		
Treści programowe		
<p>1. Grupa a zespół. Fazy rozwoju zespołu, role zespołowe.</p> <p>2. Zagrożenia związane z pracą zespołową: próżniactwo społeczne, facylitacja społeczna, konformizm, myślenie grupowe, polaryzacja grupowa, wpływ autorytetu.</p> <p>3. Komunikowanie publiczne: typu i funkcje zebrań, przygotowanie profesjonalnych wystąpień publicznych, strategię i taktyki autoprezentacji</p> <p>4. Komunikowanie w zespołach pracowniczych: rodzaje komunikacji organizacyjnej, sieci komunikacyjne, wykorzystanie komunikacji formalnej i nieformalnej w zarządzaniu zespołem.</p> <p>5. Zarządzanie konfliktem w zespole pracowników: zapobieganie konfliktom międzygrupowym w organizacji, mechanizmy zwiększające niezgodę w grupie, zachowania integrujące strony konfliktu, sposoby rozwiązywania konfliktów grupowych (mediacja, arbitraż itp.)</p> <p>6. Wybrane problemy pracy zespołu: wypełnianie luki w wiedzy i umiejętnościach, znaczenie norm grupowych, sposoby radzenia sobie z trudnościami w zespole, metody usprawniania komunikacji interpersonalnej (umiejętności empatycznego słuchania, argumentacja, perswazja).</p>		
Literatura podstawowa:		
<p>1. Stankiewicz J., (1999), Komunikowanie się w organizacji, Wyd. Astrum. Wrocław</p> <p>2. J.R. Katzenbach, D.K. Smith, (2001), Siła zespołów. Wpływ pracy zespołowej na efektywność organizacji, Dom Wydawniczy ABC, Kraków,</p> <p>3. H. Mruk (red.) (2002), Komunikowanie się w biznesie, Wyd. Akademii Ekonomicznej, Poznań</p> <p>4. Pacholski L., Malinowski B., Niedźwiedz S., (2012) Kierowanie. Przewodzenie zespołom ludzkim w jednostkach organizacyjnych. Wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań</p> <p>5. Potocki A. (red.), (2005), Zachowania organizacyjne. Wybrane zagadnienia, Wyd. Difin, Warszawa</p> <p>6. Warner T., (1999), Umiejętności w komunikowaniu się, Wyd. Astrum, Wrocław</p>		
Literatura uzupełniająca:		
<p>1. Kożusznik B. (2002), Psychologia zespołu pracowniczego: doskonalenie efektywności, Wydaw. Uniwersytetu Śląskiego, Katowice</p> <p>2. Jabłonowska L., Wachowiak P., Winch S., (2008), Prezentacja profesjonalna. Teoria i praktyka, Wyd. Difin Warszawa</p> <p>3. Stefaniuk T., (2014), Komunikacja w zespole wirtualnym, Wyd. Difin, Warszawa</p>		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
1. Uczestniczenie w wykładach i ćwiczeniach		10
2. Przygotowanie do zajęć		5
3. Przygotowanie do zaliczenia		5
4. Test końcowy		2
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	22	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	10	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	4	1